

Oggetto: Informazione di carattere socio-assistenziale

Ai Sig.ri Parenti

In ottemperanza delle direttive per l'accreditamento regionale delle Residenze Protette (R.P.), si rendono note alcune caratteristiche proprie delle R.P.

La Residenza Protetta o Casa di Riposo, è un luogo ove, persone ultrasessantacinquenni autosufficienti e non, vengono ospitate e seguite nelle attività normali della vita.

Compito quindi dell'R.P. è prettamente sociale, infatti non dipende dal Ministero della Sanità, ma dal comparto Enti Locali.

Non ha scopo di diagnosi e cura, (riservato a strutture di tipo ospedaliero), ma solo di assistenza.

Il personale Infermieristico ha il compito di somministrare le terapie prescritte dai Medici di Famiglia e/o da ricovero ospedaliero; registra e controlla i parametri vitali e le condizioni Il Responsabile Sanitario vigila e dispone sull'igiene ambientale, sulla custodia dei farmaci prescritti agli Ospiti (l'R.P. non può avere una farmacia comune), sull'andamento della vita comunitaria, interviene nelle urgenze quando è presente e quando vengono segnalate; controlla la qualità del cibo; prescrive diete.

Per disposizioni legislative dalla Regione come da D.G.R. n°862 del 15/07/2011 e successiva n° 1749 del 29/12/2011, è divenuto Medico di Famiglia degli Ospiti residenti in regime di convenzione, che dunque segue e visita quando richiesto o segnalato dagli Infermieri, dai parenti o dagli Ospiti stessi nell'identico modo del Medico di Medicina Generale a cui è subentrato.

Prescrive i farmaci seguendo le disposizioni dell'ASL, rivolgendosi per l'approvvigionamento di quelli dispensati dal SSN. alla Farmacia dell'Ospedale utilizzando i prodotti in dotazione di tale Farmacia. Prescrive eventuali farmaci a pagamento facendo pervenire le ricette ai Parenti, che dopo aver acquistato i farmaci devono consegnarli al personale Infermieristico; si precisa che, per ragioni di sicurezza, non è permesso all'Ospite di tenere farmaci nella propria camera.

Comprendiamo che questa norma va contro il principio di scelta fiduciaria del Medico Curante, ma trattandosi di disposizione legislativa non è modificabile, se si desidera mantenere la convenzione.

Il Responsabile Sanitario offre piena e completa collaborazione ad altri Medici che eventualmente i famigliari volessero consultare in regime privatistico.

Le urgenze e gli eventi improvvisi verranno gestiti come se l'Ospite fosse a casa, interessando quindi il servizio 118 o la Guardia Medica.

Sarà comunque nostra cura provvedere alla prenotazione di visite o esecuzione esami, così come l'invio dell'Ospite presso le strutture deputate, previo avviso ai parenti.

Per le eventuali pratiche burocratiche riguardanti documenti e/o richieste presidi, potrà essere chiesto l'interessamento dei famigliari.

Il Personale di Assistenza, si occupa della "Persona Fisica", ne cura l'igiene, l'alimentazione, aiutando coloro che hanno perso queste abilità e spronando chi invece è ancora minimamente in grado di assolvere autonomamente alle suddette attività.

Il Terapista della Riabilitazione ha il compito di mantenere le capacità residue di movimento, e là dove si può agire anche su una buona capacità di comprensione dell'Ospite, riabilitare.

L'Educatore tramite attività manuali, ludiche e intellettuali, contribuisce a mantenere viva l'attenzione e la vivacità psichica degli Ospiti.

Il rilascio di informazioni ai parenti degli ospiti avverrà a cura del Responsabile Sanitario, previo appuntamento, del Caposala o degli Infermieri, uniche figure autorizzate a comunicare tali informazioni.

Per tutto ciò che attiene alle pratiche burocratico-economiche i famigliari sono pregati di rivolgersi all'Ufficio di Direzione secondo gli orari stabiliti: dal Lunedì al Venerdì 10,30-12,30, Martedì e Giovedì anche al pomeriggio dalle 15,30 alle 17,30.

Ringraziando per la collaborazione porgiamo distinti saluti.

Firmato per presa visione