



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA ISTITUTO DOMENICO TRINCHERI

CASA DI RIPOSO

CITTÀ DI ALBENGA

Uffici tel. 0182 52.274

Residenzialità tel. 0182 571097

P.IVA 00445200090

DOCUMENTO 2: PROCEDURE OPERATORI

PUNTO 1: RISVEGLIO:

1. Si entra in camera
2. Si dà il buongiorno
3. Si aprono le tapparelle e si accende la luce
4. Lavarsi le mani mettere guanti
5. Si iniziano le pratiche igieniche lavorando sempre in due
6. Porre il letto in posizione orizzontale (se non ci sono controindicazioni mediche), abbassare ambo le sbarre(se l'ospite lo desidera isolare il letto con paravento)
7. Togliere gli indumenti della notte
8. Se c'è il pannolone aprire gli adesivi, girare l'ospite su un fianco arrotolare il pannolone in modo che lo sporco non tocchi l'ospite, rigirare sull'altro fianco, sfilare il pannolone
9. Posizionare padella o protezione letto
10. Pulire con manopola saponata le parti intime iniziando anteriormente con movimenti dall'alto verso il basso
11. Si procede posteriormente girando l'ospite su di un fianco detergendo bene tutta la zona
12. Risciacquare abbondantemente
13. Asciugare tamponando delicatamente
14. Controllare che il dorso e torace non siano arrossati detergere e idratare con crema , se si è in presenza di arrossamenti in zona glutea, applicare pasta all'ossido di zinco
15. Richiedere l'intervento dell'I.P. qualora siano riscontrate anomalie cromatiche, eczemi, micosi ecc. ecc
16. Posizionare pannolone come per toglierlo ma in sequenza contraria posizionare gli slip
17. Detergere gambe e piedi.
18. Cambiare guanti
19. In caso siano presenti medicazioni sacrali, si esegue prima il bidè, si sostituisce, collaborando con l'I.P. la medicazione, si termina con igiene viso e mani
20. Viso: se non allettato, accompagnare l'ospite in bagno controllare e/o aiutare nella pratica igienica.
21. Se non in grado procedere alla detersione viso, mani ascelle e tronco con manopola saponata.
22. Vestire l'ospite se non in grado di farlo autonomamente
23. Cambio guanti ad ogni ospite
24. Accompagnare gli ospiti in sale da pranzo
25. Annotare dalla consegna gli Ospiti che, a vario titolo, non devono essere mobilizzati durante la giornata

26. Prima di iniziare a deambulare controllare che gli abiti non siano di impedimento per il movimento e le calzature offrano garanzie antiscivolo.
27. Per gli ospiti non deambulanti, posizionare la carrozzella vicino al letto con i freni inseriti e, sorreggendo in due l'ospite fare assumere la stazione eretta e quindi sederlo quando la mobilità residua ed il peso lo permettano, in caso contrario posizionare a letto il telo del sollevatore ed azionare il sollevatore collocando l'ospite sulla carrozzella.
28. Consultare il registro di "Protezione Ospiti" che si trova in infermeria, per sapere se bisogna applicare ausili protettivi. (Ricordarsi sempre che qualsiasi protezione può configurarsi come contenzione, pertanto privare l'Ospite della libertà di autodeterminazione).

PUNTO 2: VESTIZIONE

SCOPI: TOGLIERE LA BIANCHERIA DA NOTTE E VESTIRE IN MODO CORRETTO L'OSPITE CON PROBLEMI DI NON PERFETTA AUTOSUFFICIENZA

MATERIALE:

- MAGLIA INTIMA
- SLIP
- CALZE
- PANTALONE O GONNA
- CAMICIA (PER CHI LE USA)
- FELPA O MAGLIA
- SCARPE

PROCEDURA:

1. L'ospite è ancora a letto con il pannolone già posizionato
2. Si fa infilare la maglia intima, iniziando con l'infilare le braccia (se un arto fosse paretico, sarà il primo che verrà fatto passare nella manica)
3. Si passa l'indumento dalla testa, e si sistema sul dorso
4. Nello stesso modo si procede con maglia e/o camicia
5. Si infilano le calze (se una gamba fosse paretica, deve essere posta a squadra sull'arto sano)
6. Si mettono slip, pantaloni e calze
7. Si fa alzare l'ospite se può, e vengono sistemati slip e pantaloni
8. Si pettina
9. Si fa sedere l'ospite sulla sua sedia, e si accompagna in sala
10. Gli operatori procedono al riordino del carrello e all'allontanamento degli indumenti o materiale sporco.
11. Se l'ospite rimane a letto la colazione verrà servita prima del cambio della biancheria, per evitare in caso di macchie di doverlo nuovamente cambiare. Si cambierà la biancheria della notte, e si procederà come sopra usando biancheria intima e pigiama o camicia da notte, sistemandolo correttamente nel letto.

PUNTO 3:COLAZIONE

1. Sistemare ai tavoli tazze tovaglioli cucchiaio e/o cucchiaino, piccolo piattino su cui distribuire biscotto o fette biscottate o pane a seconda della preferenza.
2. Scendere nella cucina centrale e ritirare i carrelli con i contenitori di latte caffè o tè, latte non zuccherato tè non zuccherato
3. Distribuire colazione
4. Per gli ospiti allettati preparare i tavolini di appoggio e posizionarli sul letto, mettere bavagliolo tovaglietta, tazza cucchiaio e/o cucchiaino piattino per biscotti ecc.
5. Gli ospiti non in grado di alimentarsi da soli vengono imboccati.

PUNTO 4: RIFACIMENTO LETTI

SCOPO : IGIENE

A) LETTO VUOTO

MATERIALE:

CARRELLO DOTATO DI

- LENZUOLA
- CERATE
- TRAVERSE
- TRAVERSINO MONOUSO
- COPRILETTI
- COPERTE
- FEDERE
- COPRIMATERASSO
- CUSCINI
- MATERIALE PER PULIZIA UNITÀ LETTO
- RACCOGLITORE BIANCHERIA SPORCA

TECNICA

1. Lavare le mani e mettersi i guanti
2. Aprire finestre senza creare correnti
3. Mettere in orizzontale il piano del letto
4. spostare il comodino
5. Posizionare una sedia in fondo al letto con la spalliera rivolta verso il centro della camera
6. Togliere i cuscini e porli sulla sedia
7. Scalzar le coperte e le lenzuola lungo il perimetro del letto
8. Rimuovere il copriletto e depositarlo nel raccoglitore della biancheria sporca
9. Rimuovere le coperte
10. Rimuovere il lenzuolo superiore, la traversa, la cerate il lenzuolo inferiore e se necessario il coprimaterasso, e depositarli nel raccoglitore
11. Alzare il materasso
12. Pulire il telaio del letto
13. Posizionare nell'ordine: il lenzuolo inferiore, la cerata, la traversa, il lenzuolo superiore, la coperta e il copriletto.
14. Se ci fosse bisogno di materassino antidecubito, lo stesso va sistemato tra il lenzuolo inferiore e l'ospite, interponendo la traversa
15. Sostituire le federe
16. Posizionare il cuscino sul letto
17. Mettere a posto la sedia
18. Chiudere le finestre
19. Riordinare il materiale
20. Togliere guanti e lavarsi le mani

B) RIFACIMENTO LETTO OCCUPATO DALL'OSPITE

SCOPO: ASSICURARE BENESSERE ALL'UTENTE

MATERIALE:

CARRELLO DOTATO DI

- LENZUOLA
- CERATE
- TRAVERSE
- TRAVERSINO MONOUSO
- COPRILETTI
- COPERTE
- FEDERE
- COPRIMATERASSO
- CUSCINI
- MATERIALE PER CURA DEL CORPO
- MATERIALE PER PULIZIA UNITÀ LETTO
- RACCOGLITORE BIANCHERIA SPORCA LETTO
- RACCOGLITORE BIANCHERIA SPORCA OSPITE

TECNICA

1. lavare le mani e mettersi i guanti
2. aprire finestre senza creare correnti
3. salutare e spiegare all'ospite la procedura
4. mettere in orizzontale il piano del letto (se non ci sono controindicazioni mediche)
5. spostare il comodino
6. posizionare una sedia in fondo al letto con la spalliera rivolta verso il centro della camera
7. togliere i cuscini e porli sulla sedia mantenendo un cuscino sotto la testa dell'ospite
8. scalzar le coperte e le lenzuola lungo il perimetro del letto
9. rimuovere il copriletto e le coperte, piegare riporre il tutto sulla sedia
10. piegare il lenzuolo superiore in modo da non scoprire l'ospite
11. girare su di un fianco l'ospite senza scoprirlo e mantenerlo in posizione comoda
12. arrotolare traversa cerata e lenzuolo inferiore in modo da non sporcare l'ospite
13. controllare che l'ospite sia pulito e la cute non arrossata
14. procedere in caso come per igiene idratando la cute
15. stendere lenzuolo arrotolato sulla parte del materasso rimasta libera fino alla schiena dell'ospite
16. posizionare cerata e traversa nello stesso modo, rimboccare il tutto
17. girare l'ospite sul lato opposto
18. togliere lenzuolo cerata e traversa sporchi e posizionarli nel contenitore apposito
19. tirare tendere il lenzuolo inferiore, cerata e traversa pulite e rimboccare
20. riposizionare l'ospite in posizione supina
21. cambiare le federe e riposizionare i cuscini sotto il capo dell'ospite
22. stendere il lenzuolo pulito rimuovendo contemporaneamente quello sporco
23. posizionare coperte e copriletto.
24. togliere i guanti e lavarsi la mani

PUNTO 5:PROCEDURA PULIZIA UNITÀ LETTO

SCOPO: IGIENE DEL POSTO LETTO (A CADENZA MENSILE, PIÙ OGNI VOLTA CHE CAMBIA L'OSPITE)

MATERIALE:

- DETERGENTE
- SPUGNA
- SPAZZOLA
- STROFINACCIO

METODICA:

a letto vuoto (A CADENZA MENSILE, PIÙ OGNI VOLTA CHE CAMBIA L'OSPITE)

1. si toglie il materasso e si invia alla lavanderia
2. si passa con spugna e detergente testiera e fondo letto, sbarre e rete anche con la spazzola
3. si asciuga il tutto
4. si mette materasso con fodera puliti
5. si rifà il letto come da procedura a letto occupato
6. segnare su quaderno l'esecuzione del lavoro

a letto occupato (GIORNAMENTE)

1. si prende detergente e con la spugna si passa testiera, fondo letto, sbarre(specie dopo i pasti)

PUNTO 6: PROCEDURA PULIZIA COMODINO

SCOPO: IGIENE UNITÀ COMODINO (GIORNALMENTE E DOPO I 3 PASTI)

MATERIALE

- DETERGENTE
- SPUGNA

METODOLOGIA

1. si libera il piano del comodino
2. si passa con spugna e detergente
3. si asciuga e si riordina

MENSILMENTE, CON IL RIORDINO ARMADI

1. si svuota completamente il comodino, compreso il cassetto
2. si passa con spugna e detergente
3. si asciuga e si riordina

PUNTO 7: PROCEDURA PREPARAZIONE TAVOLI

SCOPO: RENDERE GRADEVOLE IL MOMENTO CONVIVIALE

MATERIALE:

- STOVIGLIE
- CARRELLO
- CESTINO CUCCHIAI
- CESTINO COLTELLI E FORCHETTE
- CESTINO CUCCHIAINI
- BICCHIERI GRANDI
- COPPETTA PER LA FRUTTA
- BICCHIERINO PER CAFFÈ
- TOVAGLIE
- TOVAGLIOLI CARTA
- BAVAGLIOLO (TINTE CALDE I° PIANO, TINTE FREDEDE II° PIANO)

METODOLOGIA:

1. preparazione carrello stoviglie pulite
2. posizionare sui tavoli le tovaglie
3. porre attenzione all'aspetto delle tovaglie, se lise, richiederne delle nuove
4. il posto ospite deve essere preparato mettendo il piatto, al lato destro coltello e cucchiaio, al lato sinistro la forchetta, in alto il cucchiaino e il bicchiere, sul piatto o a lato il tovagliolo(il tovagliolo di carta va messo a tutti gli ospiti, anche se fanno uso del bavagliolo protettivo.
5. posizionare al centro le bottiglie dell'acqua.
6. per gli ospiti che rimangono a letto predisporre il vassoio sul letto preparalo con tovaglietta, piatto, posate, bicchiere e tovagliolo, posizionare bavagliolo.

PUNTO 8: DISTRIBUZIONE

SCOPO: SERVIRE LA COLAZIONE; IL PRANZO O LA CENA AGLI OSPITI

1. ritirare dalla cucina la frutta il pane il vino
2. disporre i suddetti alimenti in un piattino(1 per ospite) e posizionarli accanto ai piatti
3. servire il vino a chi può berlo
4. ritirare dalla cucina i cibi confezionati per quel giorno
5. chiedere all'I.P conferma per eventuali variazioni alimentari predisposte dal medico
6. domandare ad ogni ospite cosa desidera e servire, tenendo conto delle diete particolari indicate dal Responsabile Sanitario e/o dal Medico di famiglia.
7. ritiro piatti ad ogni portata
8. servire frutta, sbucciata e tagliata per coloro che non possono provvedere autonomamente
9. ritirare le stoviglie sporche
10. servire il caffè negli appositi bicchierini.
11. rimuovere dal viso, abiti e carrozzina dell'ospite eventuali residui alimentari

PUNTO 9: RIORDINO

SCOPO: RIPULIRE I REFETTORI

1. sullo stesso carrello posizionare: se a pranzo secchio per le posate sporche con acqua e detersivo, più una vasca per i piatti sempre con acqua e detersivo
2. portare i carrelli nella cucina centrale per il lavaggio stoviglie
3. alla sera portare solo i piatti
4. le poste vengono lavate alla sera al piano
5. bicchieri e tazze vengono lavati sempre al piano
6. far scolare ed asciugare con cura le stoviglie lavate, assicurarsi che non siano rimasti residui di qualsiasi genere
7. le pentole che tornano nella cucina centrale non devono essere impilate.
8. pulizia tavoli con strofinaccio e detergente
9. detersivo e detergente vengono forniti dall'Istituto Trincheri Albenga

PUNTO 10: PREPAZIONE DEGLI OSPITI PER ASSUNZIONE CIBI
(colazione, pranzo, cena)

SCOPO: ASSICURARE LA CORRETTA ASSUNZIONE DEL CIBO

A) OSPITI ALLETTATI CHE SI ALIMENTANO DA SOLI

1. Prima della distribuzione recarsi nelle varie camere
2. Posizionare con apposita manovella il letto in modo tale che l'ospite sia in posizione seduta
3. Sistemare l'ospite in modo comodo funzionale per l'assunzione del cibo
4. prendere il tavolino e posizionarlo in modo adeguato e comodo
5. mettere tovaglia, piatto, posate, bicchiere e tovagliolo, pane e frutta
6. proteggere con bavagliolo l'ospite e le lenzuola
7. servire acqua o vino
8. passare con il carrello termico, e dopo aver chiesto cosa si desidera, servire (se pranzo o cena, servire una portata alla volta, in modo tale che i vari cibi non si raffreddino)
9. ritirare la prima portata e servire il secondo
10. ritirare piatto e bicchiere dopo essersi accertati che l'ospite si sia nutrito ed idratato a sufficienza) segnalando All'I.P. se l'ospite non si è alimentato
11. servire per chi lo desidera il caffè nei bicchierini appositi.

B) OSPITI ALLETTATI CHE NON SI ALIMENTANO DA SOLI

1. Prima della distribuzione recarsi nelle varie camere
2. Posizionare con apposita manovella il letto in modo tale che l'ospite sia in posizione seduta
3. Sistemare l'ospite in modo comodo funzionale per l'assunzione del cibo
4. prendere il tavolino e posizionarlo in modo adeguato e comodo
5. mettere tovaglia, piatto, posate, bicchiere e tovagliolo, pane e frutta
6. proteggere con bavagliolo l'ospite e le lenzuola
7. servire acqua o vino
8. entrare in camera con il carrello caldo
9. fermarsi dall'ospite che deve essere imboccato, preparare il cibo nel piatto ed imboccare immediatamente. (non lasciare mai il piatto o la tazza sul comodino o sul tavolino se non si procede all'immediata somministrazione)
10. ritirare la prima portata e servire il secondo
12. ritirare piatto e bicchiere dopo essersi accertati che l'ospite si sia nutrito ed idratato a Sufficienza segnalando all'I.P. se l'ospite non si è alimentato)
12. servire per chi lo desidera il caffè nei bicchierini appositi.
13. In caso ci siano presenti i volontari AVO e/o parenti, si consegna al volontari la portata, e alla riconsegna del piatto si dà la portata successiva sempre e solo per un ospite.
14. Si spiega a chi aiuta nell'alimentazione eventuali variazioni di dieta, rendendo noto che per spiegazioni o chiarimenti, ci si deve rivolgere al Caposala e/o al Responsabile Sanitario presenti in Istituto tutte le mattine

C): PROCEDURA DEL SERVIZIO

1. iniziare giorni pari dal fondo del corridoio, nei giorni dispari all'inizio
2. nelle sale giorni pari da lato destro finestre, giorni dispari lato sinistro porta
3. si entra nella prima camera a destra del corridoio
4. si servono tutti gli ospiti allettati che si nutrono autonomamente,
5. si esce
6. si entra nella camera di fronte
7. si ritorna in dietro si serve la portata all'ospite che non si nutre da solo e si imbecca, senza lasciare preventivamente i piatti sui comodini o sul tavolino e ci si sofferma ospite per ospite somministrando il cibo caldo
8. si ritirano i piatti

PUNTO 11: PROCEDURA ACCORGIMENTI DIETE PARTICOLARI

SCOPO: CORRETTA SOMMINISTRAZIONE DEGLI ALIMENTI IN OSPITI CON PATOLOGIE RILEVANTI

1. Il Responsabile Sanitario in accordo con i Medici di Famiglia stila le diete per gli ospiti con patologie rilevanti (diabetici, ipertesi, disfaici ecc)
2. Le diete vengono comunicate nella cucina centrale.
3. Copia delle singole diete corredate di nome e cognome dell'ospite sono depositate nelle cucinette dei piani e nei comodini degli ospiti per essere visionate anche dai parenti.

PUNTO 12: ACCORGIMENTI OSPITI DISFAGICI

SCOPO: ASSICURARE UNA CORRETTA ALIMENTAZIONE PRIVA DI RISCHI

1. L'Infermiere Professionale procede alla misurazione della temperatura corporea
2. Posizionare l'ospite in posizione antiflessa
3. somministrare cibi da consistenza semiliquida e non granulosa
4. somministrare una piccola quantità per volta,
5. accertarsi che l'ospite abbia deglutito correttamente e che non ci siano un bocca residui di cibo
6. somministrare un'altra piccola quantità, fino ad esaurimento del cibo servito
7. riempire al colmo un bicchiere con acqua e far bere l'ospite evitando che retrofletta il capo
8. L'Infermiere Professionale, a fine pasto, procede alla misurazione della temperatura corporea

PUNTO 13: CARRELLO LAVANDERIA

SCOPO: RIFORNIMENTO INDUMENTI PULITI E RIORDINO ARMADI.

PIANO I°

1. Il personale della lavanderia, dipendente della Cooperativa provvede direttamente a portare e posizionare negli armadi la biancheria ed il vestiario degli ospiti

PIANO II°

MATERIALE: CARRELLO

1. Scendere in guardaroba al piano interrato
2. ritirare i cestelli con il nominativo degli ospiti preparati dal personale della lavanderia
3. portare al piano destinato
4. distribuire negli armadi che si trovano nelle camere
5. riordinare e pulire, se necessario, gli armadi
6. riportare i cestelli vuoti in lavanderia riposizionandoli negli appositi scaffali
7. in caso preparare gli abiti puliti per il giorno dopo, e posizionarli sulla sedia, avendo cura di abbinare colori e taglie compatibili, ed eliminando, riportando e segnalando in guardaroba i capi deteriorati e l'ospite a cui appartengono
8. tale operazione può essere fatta anche alla sera.

PUNTO 14: LAVAGGIO CARROZZELLE

SCOPO: IGIENE

MATERIALE

1. PANNI PER ASCIUGARE
SPUGNE
SPRAY CON DISINFETTANTE
SPAZZOLA CON SETOLE
DETERSIVO PER LAVAGGIO CUSCINO E CINTURE

TECNICA:

1. smontare il cuscino e lavarlo
2. lavare la cintura
3. spazzolare briciole e sporco vario
4. lavare la seduta e le parti in metallo, ruote e pedane con lo spray
5. mettere ad asciugare
6. non lavare sotto la doccia con getti di acqua per evitare di deteriorarne alcune parti
7. in caso il TdR ha a disposizione alcune carrozzelle
8. segnalare sull'apposito modulo sito in infermeria eventuali rotture o fabbisogno di gonfiaggio gomme

Il lavaggio delle carrozzelle si effettua dalle ore 21.00 alle ore 22.00 o a scelta nella notte secondo la griglia stabilita

PUNTO 15: MOBILIZZAZIONE/IDRATAZIONE

SCOPO : ASSICURARE UNA BUONA PREVENZIONE PIAGHE E CORRETTA IDRATAZIONE, EVITARE RISCHIO TROMBOEMBOLICO

MATERIALE:

- MATERASSINI ANTIDECUBITO
- REGISTRO FIRMA MOBILIZZAZIONE
- ACQUA
- BICCHIERE CON CANNUCCIA

PROCEDURA:

1. Accendere motorino del materassino antidecubito ed aspettare che il suddetto materassino si gonfi
2. Posizionarlo nel letto tra materasso e lenzuolo
3. Posizionare ospite a letto
4. Girare alternativamente sui fianchi l'ospite ogni 2/3 ore (tirare sempre giù le sbarre se ci sono, e mobilizzare sempre in due)
5. Somministrare , dopo aver sistemato l'ospite, acqua o una qualsiasi bevanda, porgendo il bicchiere
6. Firmare con il proprio cognome il fogli di mobilizzazione e il foglio idratazione indicando anche la quantità di liquido somministrato

N.B. Per gli ospiti che devono tenere il letto per patologie di breve durata, è comunque importantissima la mobilizzazione, specie degli arti inferiori, per evitare una trombosi venosa che possa quindi esitare in embolia, come è importante farli alzare appena possibile, infatti tale rischio inizia già dal terzo giorno di allettamento e immobilità.

PUNTO 16: DOCCIA

SCOPO: ASSICURARE L'IGIENE ED IL BENESSERE DELL'OSPITE

MATERIALE OCCORRENTE:

- sedia per doccia
carrello con:
- sapone e shampoo
manopole
asciugamani
pannoloni
crema emollienti ed idratanti
biancheria personale pulita
tronchesine forbici rasoio 15aglia capelli

Tecnica:

1. lavarsi le mani
2. informare l'ospite
3. controllare che non ci siano correnti d'aria
4. indossare i guanti
5. aiutare o spogliare l'ospite
6. trasferirlo sulla sedia per la doccia
7. trasportarlo in bagno
8. assicurarsi dell'idonea temperature dell'acqua (37/38°)
9. insaponare, sciacquare ed asciugare l'ospite nel seguente ordine
 - capelli
 - viso
 - tronco
 - braccia e mani
 - schiena
 - addome.
 - gambe e piedi
 - genitali
10. vestire l'ospite
11. se è il caso trasferirlo sulla carrozzella
12. controllare unghie piedi e mani*, mettere calze e scarpe
13. asciugare i capelli dopo averli tagliati se fosse il caso.
14. riordinare il materiale
15. mettere la biancheria sporca negli appositi contenitori
16. togliere i guanti
15. salutare
16. lavarsi le mani
17. in caso di necessità usare il sollevatore con il telo speciale per la doccia
18. Se l'ospite presenta una lesione informare l'I.P., così come si deve informare se si è in presenza di medicazioni.
19. in presenza di catetere bisogna :
 - A) clampare il catetere
 - B) staccare la sacca e segnalare all'IP la diuresi
 - C) tappare il catetere con l'apposito tappino

D) Al termine del bagno, dopo aver campato il catetere e tolto il tappino, inserire sacca vuota e Scampare.

21. Segnare sul foglio bagni l'avvenuta esecuzione, così come sul foglio barbe quando si eseguono.

* Le unghie delle mani devono essere tagliate corte e non presentare accumuli di sporco, vanno tagliate posizionando un telino sotto la mano da trattare per eliminare eventuali tremori, vanno, dopo il taglio, stondate, mentre le unghie dei piedi devono essere tagliate diritte. Asciugare con accuratezza specie gli spazi interdigitali.

PUNTO 17: BAGNO A LETTO

SCOPO: ASSICURARE IL BENESSERE E L'IGIENE ALL'OSPITE ALLETTATO

MATERIALE:

CARRELLO CON

- brocca per acqua
- sapone
- asciugamano da bagno
- biancheria personale pulita
- biancheria letto pulita
- raccoglitore per biancheria sporca

TECNICA:

1. lavarsi le mani
2. controllare che non ci siano correnti d'aria
3. informare l'ospite
4. posizionare traversa e tela cerata sotto l'ospite
5. oppure usare cerata monouso
6. rimuovere lenzuolo, coperta e copriletto
7. preparare l'acqua a temperatura ottimale nella brocca
8. scoprire la parte alta del torace
9. inumidire ed insaponare la manopola
10. lavare sciacquare ed asciugare l'ospite nel seguente ordine

viso

collo

tronco

braccia mani

schiena e spalle, facendo girare l'ospite da ambo i lati

11. togliere traverse bagnate
12. rivestire l'ospite con la biancheria pulita utilizzando le tecniche adatte al grado di autonomia
13. cambiare l'acqua nella brocca
14. inumidire ed insaponare la manopola
15. lavare sciacquare ed asciugare l'ospite nel seguente ordine
 - addome
 - gambe e piedi
 - genitali
16. togliere le traverse bagnate da sotto l'ospite
17. rivestire l'utente
18. sostituire la biancheria del letto
19. mettere la biancheria sporca nel letto
20. riordinare l'unità letto
21. salutare
22. lavare e disinfettare le brocche
23. lavarsi le mani
18. Se l'ospite presenta una lesione informare l'I.P., così come si deve informare se si è in presenza di medicazioni.
19. in presenza di catetere bisogna :
 - A) clampare il catetere
 - B) staccare la sacca e segnalare all'IP la diuresi

C) tappare il catetere con l'apposito tappino

D) Al termine del bagno, dopo aver campato il catetere e tolto il tappino, inserire sacca vuota e Sclampare..

20. Segnare su foglio bagni l'avvenuta esecuzione così come sul foglio barbe.

24. * Le unghie delle mani devono essere tagliate corte e non presentare accumuli di sporco, vanno tagliate posizionando un telino sotto la mano da trattare per eliminare eventuali tremori, vanno, dopo il taglio, stondate, mentre le unghie dei piedi devono essere tagliate diritte. Asciugare con

PUNTO 18: RIENTRO DA RICOVERI OSPEDALIERI

SCOPO: RIABILITAZIONE PRONTA E RAPIDO RIPRISTINO DELLA VITA NORMALE

PROCEDURA.

1. Si accoglie l'ospite sistemandolo in camera
2. L'Infermiere Professionale, leggerà la lettera di dimissioni per rilevare se ci sono particolari prescrizioni.
3. L'I.P. avviserà il Medico curante del rientro e di eventuali variazioni di terapia
4. Si invierà mezzo FAX alla farmacia dell'Ospedale (se il ricovero è stato fatto nelle strutture dell, ASL2) per avere la fornitura della prima settimana di terapia, il prosieguo sarà a discrezione del Medico di famiglia.
5. Se non esistono particolari prescrizioni di lasciare ancora a letto la persona, si procede (in giornata) al bagno di pulizia e alla successiva mobilizzazione dell'ospite evitando di tenerlo a letto e reinserendolo nelle normali attività dell'istituto.

PUNTO 19: RIFORNIMENTO PANNOLONI

SCOPO: garantire igiene e benessere ospite

MATERIALE

- CARRELLO PER RIFORNIMENTO
- CARRELLO CAMBIO OSPITI
- PANNOLONI

PROCEDURE

1. Il rifornimento viene fatto dal caposala e dalla Segretaria dell'Ente
2. si scende in deposito
3. si carica l'apposito carrello il rifornimento settimanale per i due piani
4. i pannoloni vengono posizionati nei depositi ai piani
5. gli Operatori posizionano su carrello dell'igiene il numero di pannoloni necessari per i cambi, avendo l'accortezza di controllare che siano presenti i pannoloni di misura idonea agli ospiti, per evitare di posizionare presidi troppo grossi o troppo piccoli, creando disagio agli ospiti
6. Ad un ospite va messo un solo pannolone, evitando di inserire strisce e quant'altro.

PUNTO 20: IGIENE DOPO LA MORTE

SCOPO: dare dignità al defunto, manifestare rispetto, attenuare l'impatto per i parenti, contenere l'eventuale. Eseguire l'igiene prima che intervenga il "rigor mortis".

MATERIALE:

- Acqua
- Sapone
- Spugnette o similari
- Carrello letti
- Guanti monouso
- Materiale per medicazione
- Contenitore rifiuti
- Maglia intima, slip o pannolone

PROCEDURE.

1. Spogliare la salma
2. togliere eventuali cateteri, drenaggi e similari
3. lavare ed asciugare la salma, pettinare i capelli, fare la barba agli uomini
4. medicare eventuali ferite
5. chiudere le palpebre
6. posizionare protesi
7. mettere biancheria intima
8. posizionare la salma supina con le braccia allineate al corpo sulla barella
9. coprirla con un lenzuolo.
10. portarla in sala mortuaria.
11. consegnare gli effetti personali ai parenti o, dopo averli chiusi in un sacco, consegnarli al caposala. Gli oggetti preziosi, se ci sono, sono da consegnare in ufficio, per essere custoditi in cassaforte.
12. la vestizione sarà eseguita dal personale delle Pompe funebri scelte rigorosamente e soltanto dai parenti. In caso i parenti chiedessero qualche indicazione, invitarli a scegliere dall'elenco telefonico, non è consentita altra informazione.

PUNTO 21:RIPOSO POMERIDIANO

SCOPO: ASSICURARE AGLI OSPITI UN PERIODO DI RELAX

MATERIALE

- PANNOLONI
- CARELLO IGIENE
- COPERTE

PROCEDURA:

1. portare gli ospiti dopo il pranzo nelle camere
2. indossare i guanti
3. controllare il viso per evitare che rimangano residui di cibo, eventualmente lavare il viso ed invitare l'ospite a pulire la bocca
4. in caso non fosse in grado passare nell'interno della bocca, iniziando dalle guance e venendo verso il fuori, con cocherina su cui sia fissata una pallina di cotone imbevuta di collutorio, per allontanare i residui di cibo da bocca e denti.
5. posizionare l'ospite sul letto,
6. procedere all'igiene intima con cambio di pannolone
7. rivestire completamente l'ospite
8. posizionare coperta
9. togliere guanti
10. lavarsi le mani

PUNTO 22: ATTIVITÀ POMERIDIANE

PROCEDURE:

1. controllare che se gli ospiti abbisognano di cambio
2. alzarli dal letto secondo le procedure già date,
3. pettinarli
4. accompagnarli alle attività varie
5. tornare dagli ospiti in griglia per bagni o docce e procedere a tali attività
6. servire tè o bevande con biscotti, o in estate gelato o bevande fresche
7. preparare tavoli per cena
8. accompagnare ospiti nelle sale da pranzo e procedere con il servizio come già descritto

PUNTO 23: PREDISPOSIZIONE AL RIPOSO NOTTURNO

SCOPO ASSICURARE ALL'OSPITE UN BUON RIPOSO

MATERIALE:

- CARRELLO IGIENE
- PIGIAMA O CAMICIA DA NOTTE

PROCEDURA:

1. accompagnare gli ospiti nelle camere
2. lavarsi le mani e mettere guanti
3. pulire viso e denti come già descritto
4. posizionare l'ospite a letto
5. togliere gli indumenti del giorno, iniziando dalla parte superiore del corpo e rivestire
6. procedere all'igiene intima come al mattino
7. posizionare indumenti parte inferiore
8. coprire l'ospite
9. sistemare se è il caso le sbarre
10. posizionare il letto in posizione corretta per il riposo (in caso l'ospite richieda di avere il trinco sollevato, procedere a sistemare il bacino, angolandolo in modo tale che l'ospite nella notte non scivoli verso il basso)
11. posizionare in modo corretto il campanello in modo che, in caso, l'ospite possa suonare per chiamare il personale
12. allontanare gli indumenti sporchi da inviare in lavanderia
13. salutare gli ospiti predisporre luce notturna dopo aver abbassato le tapparelle
14. cambiare guanti ad ogni ospite
15. lavarsi le mani
16. augurare la buona notte ed allontanarsi

PUNTO 24: NOTTE

SCOPO : SVOLGIMENTO GUARDIA ATTIVA DI CONTROLLO ED EVENTUALI CAMBI

MATERIALE :

- CARRELO IGIENE

PROCEDURA :

1. giro letti
2. cambio pannoloni se bisogno
3. cambio posizione ospiti impossibilitati

PUNTO 25. PROCEDURE LAVORI NOTTURNI

SCOPO: APPRONTARE I CARRELLI NECESSARI PER IL TURNO MATTUTINO

(il ripristino del materiale mancante deve essere comunque rispettata per ogni cambio turno)

1. Ripristino materiale carrelli igiene, controllando la corretta presenza di detersivi, pannolini delle misure necessarie e nella quantità necessaria
2. manopole o salviette
3. pettini
4. spazzole
5. eventuali creme emollienti
6. guanti monouso
7. sacchi per sporco
8. ripristino carrello biancheria letto, controllo e ripristino lenzuola, traverse, traversini
9. sacchi sporco biancheria che va a lavanderia esterna
10. sacchi sporco che va lavanderia interna

PROCEDURA IGIENE ORALE E PROTESI DENTALI

SCOPO: ASSICURARE CORRETTA IGIENE ORALE

MATERIALE :

- spazzolino
- dentifricio
- klemer
- garza
- collutorio
- pastiglia igienizzante
- bicchiere con acqua
- arcella
- contenitore protesi

PROCEDURA:

1. se ospite è autosufficiente accompagnarlo in bagno
2. fornire spazzolino e dentifricio e controllare che esegua l'igiene orale
3. se ospite allettato, fasciare con garza la klemer,
4. bagnare garza con collutorio
5. procedere in senso orario alla detersione dei denti e guance
6. fare sciacquare e sputare nell'arcella
7. alla sera far togliere la protesi
9. metterla nel bicchiere e portarla in bagno
8. detergere la bocca dell'ospite
9. detergere la protesi con lo spazzolino personale dell'ospite
10. lasciarla nel bicchiere con la pastiglia igienizzante
11. al mattino ed ogni qualvolta sia necessario, dopo aver messo l'ospite in posizione comoda ed aver controllato la pulizia del cavo orale e posizionare la protesi inserendo eventuali dispositivi adesivi
10. informare l'infermiere per ogni problema che possa insorgere
11. se la protesi non venisse messa per qualche tempo, dopo averla pulita metterla nell'apposito contenitore, e depositarla nel comodino dell'ospite